

BUILDING AND FACILITY DIVISION, UDRU



ระบบการแจ้งซ่อมออนไลน์ UDRU

กองอาคารและสถานที่

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ฉลาดทำงาน บริการด้วยหัวใจ โปร่งใส ยั่งยืน

Work smart, Serve with heart, Transparent and Sustainable



วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบฯ

1. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการแจ้งซ่อมให้กับผู้ใช้บริการ
2. ลดขั้นตอนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในกองอาคารฯ
3. ง่ายต่อการจัดการและประมวลผลข้อมูลงานซ่อม
4. ได้ข้อมูลสะท้อนกลับที่เป็นประโยชน์ (ทั้งเรื่องคนและระบบ)
5. ได้ข้อมูลสำหรับวางแผนการซ่อมบำรุงเชิงรุกและเชิงป้องกัน



ช่องทางการเข้าระบบการแจ้งซ่อมฯ

ปัจจุบัน สามารถเข้าสู่ระบบการแจ้งซ่อมออนไลน์ได้ใน 2 ช่องทาง

1. เข้าแอปโดยตรง



2. เข้าผ่านระบบไลน์



(ช่องทางใหม่)

<https://www.facebook.com/share/p/1EuJDyqNUg/>




ช่องทางเข้าระบบ: เข้าแอปโดยตรง

ติดตามสถานะ

แถบสี	สถานะ (Status)	ความหมาย
สีเหลือง	รับเรื่องซ่อม	เจ้าหน้าที่ได้รับทราบข้อมูลและลงทะเบียนเข้าระบบแล้ว
สีส้ม	สำรวจ	ช่างกำลังเข้าตรวจสอบหน้างานเพื่อประเมินแนวทางการซ่อมแซม
สีม่วง	จัดหาวัสดุอุปกรณ์	อยู่ระหว่างการจัดซื้อหรือจัดเตรียมอะไหล่ที่ต้องใช้ในการซ่อม
สีฟ้า	กำลังดำเนินการ	ช่างกำลังเข้าตรวจสอบหน้างาน หรืออยู่ระหว่างจัดซื้อวัสดุ/อะไหล่
สีเขียว	เสร็จสมบูรณ์	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว พร้อมใช้งานตามปกติ

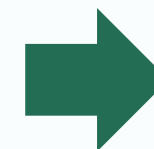
ส่งข้อเสนอแนะ



บันทึกข้อมูลสำเร็จ!
เลขที่ใบแจ้งซ่อม: 35 / 27 ม.ค. 69

OK

คลิกที่นี่เพื่อส่งข้อเสนอแนะให้เรา



ข้อเสนอแนะของคุณ

พิมพ์ข้อเสนอแนะ...

ส่งข้อเสนอแนะ Cancel

1. ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง*

พิมพ์ชื่อเพื่อค้นหา... ตั้งข้อมูล

พิมพ์ชื่อตามที่เคยส่งแจ้ง ข้อมูลจะแสดงอัตโนมัติ

ตำแหน่งผู้แจ้ง*

ระบุตำแหน่ง

สังกัด/หน่วยงาน*

ระบุหน่วยงาน

2. ข้อมูลการติดต่อ

เบอร์ติดต่อ*

08x-xxxxxxx

ID Line

ID Line

Facebook

ชื่อ Facebook

Email

example@udru.ac.th

3. รายละเอียดสถานที่และปัญหา

ที่ตั้งอาคาร*

ม.ใน สามพราน

อาคาร/สถานที่*

ระบุชื่ออาคาร

ชั้น*

เช่น ชั้น 2

ห้อง/ตำแหน่ง*

เลขห้อง

ประเภทระบบที่ชำรุด*

-- เลือกประเภท --

รายละเอียดปัญหา*

Text area for problem details.

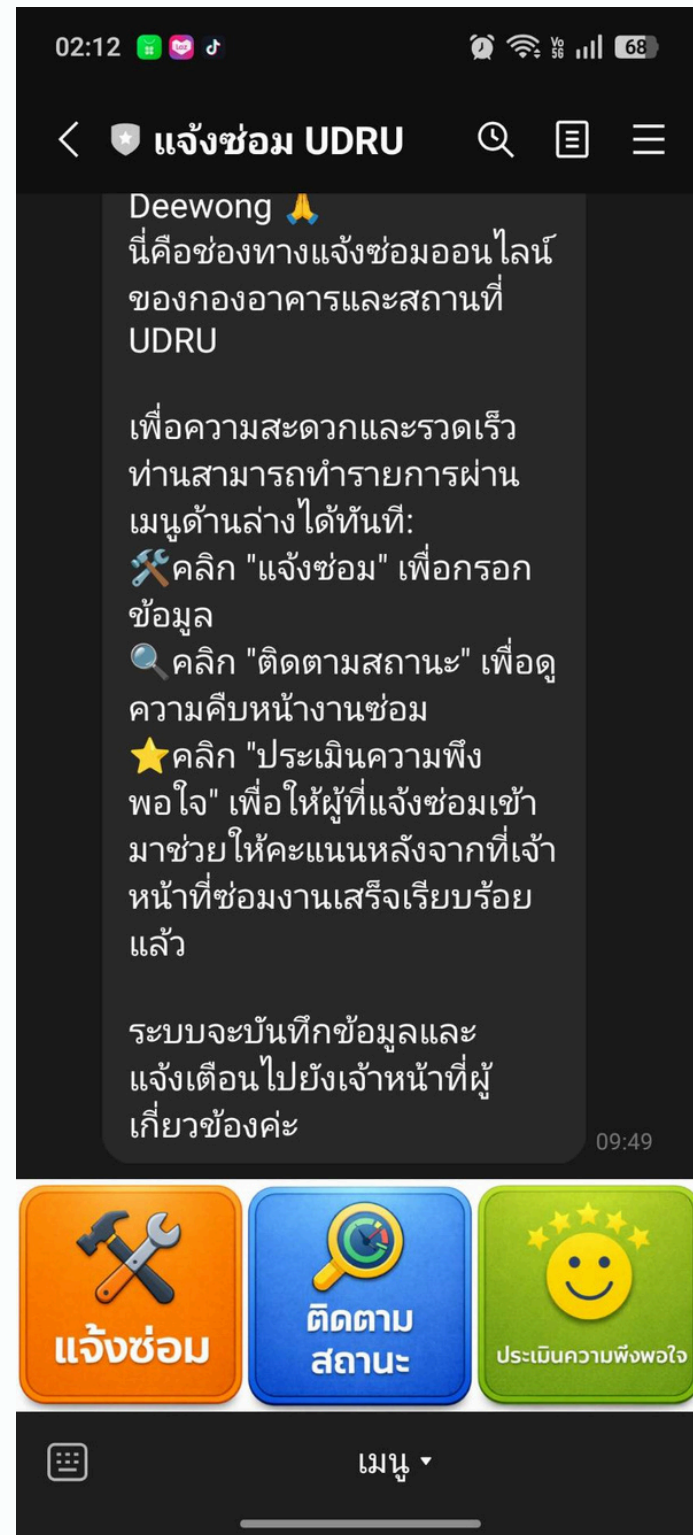
แนบรูปภาพ*



คลิกหรือลากรูปภาพมาวางที่นี่
รองรับ JPG, PNG (สูงสุด 3 รูป)



ช่องทางเข้าระบบ: เข้าผ่านระบบไลน์



คลิก > ไปแอปแจ้งซ่อม



คลิก > ติดตามสถานะ



คลิก > ประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ การใช้บริการกองอาคารและสถานที่

งานซ่อมบำรุง

dwatchr@gmail.com [สลับบัญชี](#)

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ปฏิบัติงานจนงานแล้วเสร็จ *

ดีที่สุด

ดีมาก

ดี

ปานกลาง

ควรปรับปรุง

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (สุภาพ, กระตือรือร้น, เอาใจใส่, รับผิดชอบ) *

ดีที่สุด

ดีมาก

ดี

ปานกลาง

ควรปรับปรุง

ความพึงพอใจต่อผลงาน (งานแล้วเสร็จ, ครบถ้วน, ถูกต้อง, ใต้คุณภาพ, ตรงความต้องการ) *

ดีที่สุด

ดีมาก

ดี

ปานกลาง

ควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม



ประเด็นขอความช่วยเหลือจากคณะ/ศูนย์/สำนัก/หน่วยย่อยต่าง ๆ

- บุคลากรแจ้งซ่อม ส่วนใหญ่เป็นแม่บ้านประจำอาคาร
- ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบส่วนใหญ่ที่ได้รับการสะท้อนกลับ :-
 - ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยไม่เสถียร
 - ใช้สมาร์ทโฟนไม่คล่อง
- จำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายในต่าง ๆ ในการสนับสนุนบุคลากรที่ต้องการใช้ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ แต่มีข้อจำกัดด้านอินเทอร์เน็ตหรือทักษะการใช้สมาร์ทโฟน (โดยเฉพาะกลุ่มแม่บ้านประจำอาคาร)